ಕರ್ನಾಟಕ ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತು

ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಲ್ಲದ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ	269(303)
ಮಾನ್ಯ ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರು	ಶ್ರೀ ಸಿ. ಎನ್. ಮಂಜೇಗೌಡ (ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಚುನಾಯಿತರಾದವರು)
ಉತ್ತರಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕ	29-01-2026
ಉತ್ತರಿಸುವವರು	ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಪ್ರಶ್ನೆ	ಉತ್ತರ
ಅ)	'ಜನಸೇವಕ' ಮತ್ತು 'ಕರ್ನಾಟಕ ಒನ್' ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ರಾಜ್ಯದ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಮ ಪಂಚಾಯತಿಗಳಿಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಯಾವ ಹಂತದಲ್ಲಿದೆ:	'ಜನಸೇವಕ' ಮತ್ತು 'ಕರ್ನಾಟಕ ಒನ್ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ರಾಜ್ಯದ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಮ ಪಂಚಾಯಿತಿಗಳಿಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಸರ್ಕಾರದ ಮುಂದೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
ಆ)	ಸರ್ಕಾರಿ ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ತರಲು 'ಇ-ಆಫೀಸ್' (e-office) ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಶೇ.100 ರಷ್ಟು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ:	ಪ್ರಸ್ತುತ 11,218 ಸರ್ಕಾರಿ ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಇ-ಆಫೀಸ್ ತಂತ್ರಾಂಶವನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇನ್ನುಳಿದ ಸರ್ಕಾರಿ ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಇ-ಆಫೀಸ್ ತಂತ್ರಾಂಶದ ಅನುಷ್ಠಾನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಪ್ರಗತಿಯಲ್ಲಿದೆ.
ಇ)	'ಸಕಾಲ' ಯೋಜನೆಯಡಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಸೇವೆ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗುತ್ತಿರುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಕೈಗೊಂಡಿರುವ ಕ್ರಮಗಳೇನು?	'ಸಕಾಲ' ಯೋಜನೆಯಡಿ ಸಕಾಲ ಅಧಿಸೂಚಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗುತ್ತಿರುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ. 1. ಸಕಾಲ ಅಧಿಸೂಚಿತ ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆ ಕೋರಿ ನಾಗರಿಕರಿಂದ ಸಲ್ಲಿಸಲ್ಪಡುವ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಅರ್ಜಿಗೆ 15 ಅಂಕಿಯುಳ್ಳ ಸಕಾಲ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಸಂಖ್ಯೆ ನೀಡುವುದನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದರಿಂದ ಅರ್ಜಿಗಳ ವಸ್ತು ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ (Digital Tracking) ಮೂಲಕ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ 2. ಸಕಾಲ ಅಧಿಸೂಚಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ತಲುಪಿಸಲು ಅನುವಾಗುವಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಜಿಲ್ಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಪರ ಜಿಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ಸಕಾಲ ಸಮನ್ವಯ ಸಮಿತಿಯ ಮೂಲ ತಂಡ (ಕೋರ್ ಟೀಮ್) ಹಾಗೂ ಸಕಾಲ ಸಮನ್ವಯ ಪೂರ್ಣ ಸಮಿತಿಯ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ. 3. ಸಕಾಲ ಅಧಿಸೂಚಿತ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ತಿರಸ್ಕೃತಿ ದರವನ್ನು ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸುವ ಮುಖ್ಯ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಹಾಗೂ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ತಮ್ಮ ಸೇವಾ ಅರ್ಜಿಗಳ ಕುರಿತು ಅವಶ್ಯಕ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಹಾಗೂ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾಲಾವಕಾಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ. 4. ಕರ್ನಾಟಕ ಸಕಾಲ ಸೇವೆಗಳ ಅಧಿನಿಯಮ 2011 ಮತ್ತು (ತಿದ್ದುಪಡಿ) ಅಧಿನಿಯಮ 2014 ರ ಕಲಂ 9 ರನ್ವಯ ನಾಗರಿಕ ಸೇವಾ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುವುದನ್ನು ಹೆಸರಿಸಲಾದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿದ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಸಕಾಲ ಅಪೀಲುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಅವಕಾಶವನ್ನು ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿದೆ.

		5. **ಸಕಾಲ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಂಪ್ಟ್ SMS**- ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಮೇಲ್ಮನವಿಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಉಪಕ್ರಮ ಇದಾಗಿದ್ದು, ಸಕಾಲ ಸೇವಾ ಅರ್ಜಿಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿ ಬಂದ ತಕ್ಷಣ ಅರ್ಜಿದಾರರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಲಿಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. 6. **ಮೇಲ್ಮನವಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಅನುಸರಣಾ SMS**- ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸದರಿ ಮೇಲ್ಮನವಿಯ ನಿಗದಿತ ಸಮಯ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಕೊನೆಯ ದಿನದಂದು ಅನುಸರಣಾ Text ಸಂದೇಶವನ್ನು ಸಕ್ಷಮ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು /ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. 7. **ತಿರಸ್ಕೃತಿಗೆ ಕಾರಣಗಳ ಮಾಡ್ಯೂಲ್**- ಸಕಾಲ ಕಾಯ್ದೆಯ ಕಲಂ 5 (2)ರಂತೆ ಹೆಸರಿಸಲಾದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಕಾಲ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬೇಕಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾರಣದೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ತಿರಸ್ಕರಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಕಾಲ ಕಾಯ್ದೆಯ ಈ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಸಕಾಲ ಅಧಿಸೂಚಿತ ಸೇವೆಗೆ ಪೂರ್ವ ನಿರ್ಧರಿತ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮತ್ತು ದ್ವಿತೀಯ ಕಾರಣಗಳೊಂದಿಗೆ Drop down /Check Box Menu ಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿದೆ,

ಕಡತ ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಿಆಸುಇ 16 ಇಜಿಎಂ 2026

(ಸಿದ್ಧರಾಮಯ್ಯ)
ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ