ಕರ್ನಾಟಕ ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತು

ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಲ್ಲದ ಸಂಖ್ಯೆ:	587(848)
ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರು:	ಶ್ರೀ ಎಂ.ನಾಗರಾಜು (ವಿಧಾನ ಸಭೆಯಿಂದ ಚುನಾಯಿತರಾದವರು)
ಉತ್ತರಿಸುವ ದಿನಾಂಕ:	26.12.2022
ಉತ್ತರಿಸುವ ಸಚಿವರು	ಮಾನ್ಯ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮತ್ತು ಪ್ರೌಢ ಶಿಕ್ಷಣ ಹಾಗೂ ಸಕಾಲ ಸಚಿವರು

ಕ್ರ ಸಂ	ಪ್ರಶ್ನೆ	ಉತ್ತರ
	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಸಕಾಲ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಅನುಷ್ಠಾನ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದು ಎಷ್ಟು ವರ್ಷಗಳಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಸಕಾಲದ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಲ್ಲಿ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಲು ಸರ್ಕಾರ ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳೇನು; (ವಿವರ ನೀಡುವುದು)	ಕರ್ನಾಟಕ ನಾಗರೀಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳ ಖಾತರಿ ಅಧಿನಿಯಮ, 2011 ಅನ್ನು ಅಧಿಸೂಚನೆ ಸಂಖ್ಯೆ:ಸಿಆಸುಇ 28 ಇಕಾಅ 2012, ದಿನಾಂಕ:28.03.2012 ರಂದು ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ. ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಸಕಾಲ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಅನುಷ್ಠಾನ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದು **10** ವರ್ಷಗಳಾಗಿವೆ. ಸಕಾಲದ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಲ್ಲಿ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಲು ಸರ್ಕಾರ ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳು. • **ಸಕಾಲ ಸೂಚನಾ ಫಲಕಗಳು** - ಎಲ್ಲಾ ನಿಯೋಜಿತ ಕಛೇರಿಗಳು ತಮ್ಮ ತಮ್ಮ ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಕಾಲಮಿತಿ ಸೇವೆಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು ಸಕಾಲ ಮಾಹಿತಿಯುಕ್ತ ಸೂಚನಾ ಫಲಕಗಳನ್ನು ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸುವುದನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. • ಆಡಳಿತ ತರಬೇತಿ ಸಂಸ್ಥೆ, ಮೈಸೂರು ಮತ್ತು ಜಿಲ್ಲಾ ತರಬೇತಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ ಸಕಾಲ ತರಬೇತಿ ಆಯೋಜಿಸಲಾಗಿದೆ. • **ಸಕಾಲ ಸೇವಾ ಸಂಗ್ರಹ** - ಸಕಾಲ ಕಾಯ್ದೆಯನ್ನು ಸುಲಭವಾಗಿ ಜನರಿಗೆ ಮುಟ್ಟಿಸುವ ಒನ್ ಕ್ಲಿಕ್ ಜ್ಞಾನಭಂಡಾರ ಸಕಾಲ ವೆಬ್-ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಸಕಾಲದ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಸೂಚಿತ ಸೇವೆಗಳ ಮಾಹಿತಿ ಸುಲಭ ಡೌನ್-ಲೋಡ್ ಗೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ. • **ಸಕಾಲ ತರಬೇತಿ ಕೈಪಿಡಿ** - ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಜನಸ್ನೇಹಿ ಆಗಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಹೊಸದಾಗಿ ನೇಮಕಗೊಂಡವರಿಗೆ ಸಕಾಲದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವುದು. • ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಸೇವೆಗಳ ಸೇರ್ಪಡೆ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಪಾಡು. • ನಾಗರೀಕರು ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರದೊಂದಿಗೆ ನೇರ ಸಂವಹನಕ್ಕೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಸಕಾಲ **ಫೋನ್-ಇನ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು** ಸಹ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
2	ಸಕಾಲ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸೇವೆ ನೀಡದಿರುವ ಕಾರಣವೇನು; ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿ / ಸಿಬ್ಬಂದಿಯಿಂದ ಎಷ್ಟು ಹಣವನ್ನು ನಾಗರೀಕರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ರೂಪದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ; (ವಿವರ ನೀಡುವುದು)	2012 ರಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2022 ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಒಟ್ಟು 28,75,34,805 ಅರ್ಜಿಗಳು ಸ್ವೀಕೃತವಾಗಿದ್ದು, ಇದರಲ್ಲಿ 28,57,07,962 ಅರ್ಜಿಗಳು ವಿಲೇವಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಿಗದಿತ ಕಾಲಮಿತಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ವಿಲೇ ಮಾಡಿದ ಪ್ರಮಾಣ ಶೇಕಡ 94.98 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಕಾಲ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳು:- 1. ಹಲವು ಇಲಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಗಳು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುತ್ತವೆ. 2. ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವಂತೆ ಕೋರಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅರ್ಜಿದಾರರು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಅರ್ಜಿಗಳು ಬಾಕಿ ಉಳಿಯುತ್ತವೆ. 3. ಕೆಲವು ತಾಂತ್ರಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಅರ್ಜಿಗಳು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುತ್ತವೆ.

		ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸೇವೆ ನೀಡದಿರುವ ವಿವಿಧ ಇಲಾಖೆಗಳ ಅಧಿಕಾರಿ/ಸಿಬ್ಬಂದಿಯಿಂದ ರೂ. 18,589/-ಗಳನ್ನು ಪರಿಹಾರ ವೆಚ್ಚ ಕೋರಿದ ನಾಗರೀಕರಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. (ವಿವರ ಅನುಬಂಧ-1ರಲ್ಲಿ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ).
3	ಕಳೆದ ಮೂರು ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಸರ್ಕಾರ ಸಕಾಲ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲು ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳೇನು;(ವಿವರ ನೀಡುವುದು)	ಕಳೆದ ಮೂರು ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಸರ್ಕಾರ ಸಕಾಲ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲು ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳ ವಿವರಗಳು:- • **ಸಕಾಲ ಅಪೀಲು ತ್ವರಿತ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್** – ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಅಪೀಲುಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಉಪಕ್ರಮ. ಅರ್ಜಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕೃತಗೊಂಡರೆ ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಲಿಂಕ್ ನೊಂದಿಗೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಪಠ್ಯ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. • **ಸಕಾಲ ಸಮನ್ವಯ ಸಮಿತಿ** – ಬಾಕಿಉಳಿರುವಿಕೆ, ತಿರಸ್ಕಾರಗಳು, ಶೂನ್ಯ ರಶೀದಿ ಕಛೇರಿಗಳ ಮೇಲೆ ನಿಗಾ ಇಡುವುದು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಸಮಯೋಚಿತ ವಿಲೇವಾರಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು. ಕಳೆದ 15 ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಾದ್ಯಂತ 504 ಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು ಸಕಾಲ ಸಮನ್ವಯ ಸಮಿತಿ ಸಭೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲಾಗಿದೆ. • **ಸಕಾಲ ಮಿತ್ರ** – ಮನೆಮನೆಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಲು ಮತ್ತು ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿ ಸ್ವಯಂಸೇವಕರ ಮೂಲಕ ನಾಗರೀಕರ ಅಗತ್ಯ ಅಧ್ಯಯನವನ್ನು ನಡೆಸಲು ಸರ್ಕಾರೇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ ಒಂದು ಐ.ಇ.ಸಿ ಉಪಕ್ರಮ. • **ತೇಜ್ ನಲ್ಲಿ (TesZ) ಸಕಾಲ** – ನಾಗರೀಕರ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಡಿಜಿಟಲ್ ಫ್ಲಾಟ್ ಫಾರ್ಮ್. ಈ ಉಪಕ್ರಮದಿಂದ 3,08,727 ಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು ನಾಗರೀಕರು ಇದರ ಪ್ರಯೋಜನ ಪಡೆದಿದ್ದಾರೆ. ಸಕಾಲ ಮಿಷನ್ ನಿಂದ 9,609 ಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು ಮೆಚ್ಚುಗೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ. https://www.tesz.in/profile/sakala https://tesz.in/profile/saka a • **ಸಕಾಲ ಜನಧ್ವನಿ** - ಡಿಜಿಟಲ್ ಮಾಧ್ಯಮ/ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ವೇದಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸಕಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸಲು ಸಕಾಲ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ಅಭಿಯಾನಗಳು. • **ಸಕಾಲ ಇಂಟರ್ನ್‌ಷಿಪ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ** - ಪದವೀದರರು/ಸ್ನಾತಕೋತ್ತರ ಪದವೀದರರಿಗೆ ಕಲಿಯಲು ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಅತಿದೊಡ್ಡ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ವಲಯದ ಸೇವಾ ಘಟಕಕ್ಕೆ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಲು ಅವಕಾಶ. • **ಸಕಾಲ ಕಿಯೋಸ್ಕ್** - ಮುಖರಹಿತ ಮತ್ತು ನಗದು ರಹಿತ ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ 10 ಯಂತ್ರಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲಾಗಿದೆ. • **ಸಕಾಲ ಸಪ್ತಾಹ** - ಸೇವಾ ಅರ್ಜಿಗಳ ತ್ವರಿತ ವಿಲೇವಾರಿಯನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವ ಉಪಕ್ರಮ, ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅರ್ಜಿಗಳ ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಚುರುಕುಗೊಳಿಸಲು ಪ್ರತಿ ಐದು ವರ್ಷಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಸಕಾಲ ಸಪ್ತಾಹವನ್ನು ಆಯೋಜಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. • **ಖಾತಾ ಸರ್ವೀಸ್ ರಿಫಾರ್ಮ್** - ಖಾತಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ರೈಸಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮಧ್ಯ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಸಕಾಲ ನೇಮ್ ಮ್ಯಾಚರ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಿಆಸುಇ 77 ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ 2022

(ಬಿ.ಸಿ.ನಾಗೇಶ್)
ಮಾನ್ಯ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮತ್ತು ಪ್ರೌಢ ಶಿಕ್ಷಣ
ಹಾಗೂ ಸಕಾಲ ಸಚಿವರು

ಅನುಬಂಧ-1

Department Wise Compensation Details (2012 to 2022)

Sl No	Department Name	Amount paid to citizen
1	BANGALORE DEVELOPMENT AUTHORITY	4900
2	BANGALORE WATER SUPPLY AND SEWERAGE BOARD	20
3	BENGALURU ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED	20
4	BRUHAT BANGALORE MAHANAGARA PALIKE	4030
5	CITY CORPORATION (Other than BBMP)	40
6	CITY MUNICIPAL COUNCIL	3320
7	COMMERCE AND INDUSTRIES DEPARTMENT	20
8	COMMERCIAL TAXES DEPARTMENT	40
9	DEPARTMENT OF PUBLIC INSTRUCTION	9240
10	FOOD AND CIVIL SUPPLIES DEPARTMENT	60
11	HOME DEPARTMENT	1060
12	INSPECTOR GENERAL OF REGISTRATION AND STAMPS	106540
13	REVENUE DEPARTMENT	163375
14	RURAL DEVELOPMENT AND PANCHAYAT RAJ DEPARTMENT	21982
15	SURVEY AND SETTELMENT COMMISSIONER	3202
16	TOWN MUNICIPAL COUNCIL	100
17	TRANSPORT DEPARTMENT	640
Grand Total		**318589**

District Wise Compensation Details (2012 to 2022)

Sl No	District Name	Amount paid to citizen
1	Bagalkot	1860
2	Ballari	10680
3	Belagavi	22783
4	Bengaluru	56610
5	Bengaluru Rural	1800
6	Bidar	7421
7	Chamarajanagar	581
8	Chikkaballapura	860
9	Chikkamagaluru	6520
10	Chitradurga	95820
11	Dakshina Kannada	23
12	Davanagere	941
13	Dharwad	2500
14	Gadag	541
15	Hassan	6341
16	Haveri	1880
17	Kalaburagi	14902
18	Kodagu	40
19	Kolar	5021
20	Koppal	5680
21	Mandya	3941
22	Mysuru	8480
23	Raichur	6020
24	Ramanagara	340
25	Shivamogga	4940
26	Tumakuru	6784
27	Udupi	2420
28	Uttara Kannada	440
29	Vijayanagara	26720
30	Vijayapura	11980
31	Yadgir	3720
Grand Total		**318589**