ಕರ್ನಾಟಕ ವಿಧಾನಪರಿಷತ್ತು

ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತಿನ ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರು : ಶ್ರೀ ಎಂ ನಾಗರಾಜು
ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಲ್ಲದ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ : 786 (855)
ಉತ್ತರಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕ : 24.08.2026
ಉತ್ತರಿಸಬೇಕಾದವರು : ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಯವರು

ಕ್ರ.ಸಂ	ಪ್ರಶ್ನೆ	ಉತ್ತರ
ಅ	ಸರ್ಕಾರಿ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ "Right to Time Bound Services" ಅನ್ನು ಇನ್ನಷ್ಟು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಸರ್ಕಾರದ ಕ್ರಮಗಳೇನು;	ಕರ್ನಾಟಕ ಸಕಾಲ ಸೇವೆಗಳ ಅಧಿನಿಯಮ, 2011 ಮತ್ತು (ತಿದ್ದುಪಡಿ) ಅಧಿನಿಯಮ, 2014ರ ಅಡಿ ಅಧಿಸೂಚಿತಗೊಂಡಿರುವ ನಾಗರೀಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗತ್ತಿದೆ. 1. ಸಕಾಲ ಅಧಿಸೂಚಿತ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು **ಆನ್-ಲೈನ್ ಮೂಲಕ** ನಾಗರೀಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲು ಕ್ರಮಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ. 2. ನಾಗರೀಕರಿಗೆ ಸುಲಭವಾಗಿ ಸೇವೆಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು AI ಆಧಾರಿತ interactive **ಸಕಾಲ ಜಾಲತಾಣವನ್ನು** ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. 3. ನಾಗರೀಕರಿಂದ ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಮೇಲ್ಮನವಿ ದಾಖಲಿಸಲು AI ಆಧಾರಿತ 24*7 **ಸಕಾಲ ಕಾಲ್-ಸೆಂಟರ್** ಅನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು ಕ್ರಮಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ. 4. ಸಕಾಲ ಅಧಿಸೂಚಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕನಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ನಾಗರೀಕರಿಗೆ ತಲುಪಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸರಳೀಕರಣಗೊಳಿಲು ಸೇವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಮರು ವಿನ್ಯಾಸಕ್ಕೆ (BPR) ಒಳಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.
ಆ	ಇಲಾಖೆಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಅಳೆಯಲು Key Performance Indicators (KPIs) ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತಾ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿದೆಯೇ;	ಸಕಾಲ ಅಧಿಸೂಚಿತ ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆ ಕುರಿತು ಇಲಾಖೆಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಅಳೆಯಲು Sakala Ranking System ಅನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸದರಿ Ranking System ನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ Key Performance Indicators ಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿದೆ. i. ನಿಗದಿತ ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಅರ್ಜಿಗಳ ವಿಲೇವಾರಿ - 70% (Positive Weightage) ii. ಅರ್ಜಿಗಳ ತಿರಸ್ಕೃತಿ - 30% (Negative Weightage)
ಇ	ಸರ್ಕಾರದ ವಿರುದ್ಧದ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ತೀರ್ಪುಗಳಿಂದ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಹಣದ ನಷ್ಟವನ್ನು ತಡೆಯಲು ಹೊಣೆಗಾರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ನಿಯಮ ಇದೆಯೇ;	ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕಾರಿಯ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯತೆಯಿಂದ ಸರ್ಕಾರದ ವಿರುದ್ಧದ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ತೀರ್ಪುಗಳಿಂದ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಹಣದ ನಷ್ಟವುಂಟಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಆ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಶಿಸ್ತು ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸಲು ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಅವಕಾಶ ಇರುತ್ತದೆ.
ಈ	2040 ರೊಳಗೆ ರಾಜ್ಯವನ್ನು ಪಾರದರ್ಶಕ, ವೇಗವಾದ, ಡಿಜಿಟಲ್, ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ಮತ್ತು ಜನಸ್ನೇಹೀ ಆಡಳಿತ ಹೊಂದಿದ ರಾಜ್ಯವನ್ನಾಗಿಸಲು ಸರ್ಕಾರದ ಸಮಗ್ರ ಆಡಳಿತ ಸುಧಾರಣಾ ಕಾರ್ಯತಂತ್ರವೇನು?	2040ರೊಳಗೆ ರಾಜ್ಯವನ್ನು ಪಾರದರ್ಶಕ, ವೇಗವಾದ, ಡಿಜಿಟಲ್, ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ಮತ್ತು ಜನಸ್ನೇಹೀ ಆಡಳಿತ ಹೊಂದಿದ ರಾಜ್ಯವನ್ನಾಗಿಸಲು AI ತಂತ್ರಾಂಶದ ಬಳಕೆ, ಸೇವೆಗಳ ಮರುವಿನ್ಯಾಸ, ವಿವಿಧ ಇಲಾಖೆಗಳ ತಂತ್ರಾಂಶಗಳ ಸಂಯೋಜನ, ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಗೆ ಅವಶ್ಯಕ ತಾಂತ್ರಿಕ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು.

ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಿಆಸುಇ/ 70 /ಎಸ್‌ಎಎಂಎಸ್/ 2026

(ಡಿ.ಕೆ. ಶಿವಕುಮಾರ್)
ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ