ಕರ್ನಾಟಕ ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತು

1.	ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಲ್ಲದ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ	:793
2.	ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತಿನ ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರು	:ಶ್ರೀ ಡಿ.ಟಿ ಶ್ರೀನಿವಾಸ್ (ಡಿ.ಟಿ.ಎಸ್) (ಶಿಕ್ಷಕರ ಕ್ಷೇತ್ರ)
3.	ಉತ್ತರಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕ	:18.08.2025
4.	ಉತ್ತರಿಸುವ ಸಚಿವರು	:ಮಾನ್ಯ ಆಹಾರ, ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾನೂನು ಮಾಪನಶಾಸ್ತ್ರ, ಸಚಿವರು

ಕ್ರ. ಸಂ	ಪ್ರಶ್ನೆ	ಉತ್ತರ
ಅ)	ಕಳೆದ 03 ವರ್ಷಗಳಿಂದ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಎಷ್ಟು; ಇದರಲ್ಲಿ ಎಷ್ಟು ಪ್ರಕರಣಗಳು ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿದೆ; ಎಷ್ಟು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ;	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳ ಪರಿಹಾರ ಆಯೋಗ ಹಾಗೂ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳ ಪರಿಹಾರ ಆಯೋಗಗಳಲ್ಲಿ 2023 ನೇ ಸಾಲಿನಿಂದ ಜೂನ್ 2025 ರ ಅಂತ್ಯದವರೆಗೆ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳ ವಿವರವನ್ನು ಅನುಬಂಧದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.
ಆ)	ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಆದೇಶ ಮಾಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಜಾರಿಯಾಗಿದೆಯೇ;	ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರ ಆದೇಶ ವಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಆದೇಶವು ಜಾರಿಯಾದ ಬಗ್ಗೆ ಪಕ್ಷಕಾರರು ಗ್ರಾಹಕ ಆಯೋಗಕ್ಕೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡದ ಹೊರತು ಎಲ್ಲಾ ಆದೇಶಗಳು ಜಾರಿಯಾಗಿವೆ ಎಂಬುದರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯು ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ ಆಯೋಗಗಳಲ್ಲಿ ಆದೇಶವಾಗಿ, ಅದರ ವಿರುದ್ಧ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ ತಡೆಯಾಜ್ಞೆಯಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕ ಆಯೋಗಗಳ ಆದೇಶದ ಕುರಿತು ಅಮಲ್ಜಾರಿ ಅರ್ಜಿ ದಾಖಲಾಗದಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಆಯೋಗಗಳ ಆದೇಶಗಳ ಜಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
ಇ)	ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳ ವಿವರವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು?	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳ ಪರಿಹಾರ ಆಯೋಗ ಹಾಗೂ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳ ಪರಿಹಾರ ಆಯೋಗಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭದಿಂದ ದಿನಾಂಕ: 30.06.2025 ರವರೆಗೆ ದಾಖಲಾಗಿರುವ, ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಂಡಿರುವ ಹಾಗೂ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳ ವಿವರವನ್ನು ಅನುಬಂಧದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸಂಖ್ಯೆ: ಆನಾಸ 98 ಸಲಫ 2025 (1867126)

(ಕೆ.ಹೆಚ್. ಮುನಿಯಪ್ಪ)
ಆಹಾರ, ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು
ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಹಾಗೂ
ಕಾನೂನು ಮಾಪನಶಾಸ್ತ್ರ, ಸಚಿವರು

72

ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಲ್ಲದ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ: 793

ಅನುಬಂಧ

ಕಳೆದ 03 ವರ್ಷಗಳಿಂದ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು, ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಹಾಗೂ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಮಾಹಿತಿಯು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿರುತ್ತದೆ.

ಆಯೋಗದ ಹೆಸರು	ವರ್ಷ	ದಾಖಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳು	ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು	ನಮೂದಿಸಿರುವ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು
ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ (ಮೇಲ್ಮನವಿಗಳು)	2023	2495	969	1526
	2024	3379	565	2814
	2025	967	33	934
	ಒಟ್ಟು	**6841**	**1564**	**5274**
ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ (ಫಿರ್ಯಾದುಗಳು)	2023	117	47	70
	2024	96	8	88
	2025	29	3	26
	ಒಟ್ಟು	**242**	**58**	**184**
ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗ	2023	7231	6625	606
	2024	8232	5341	2891
	2025	3569	386	3183
	ಒಟ್ಟು	**19032**	**12352**	**6680**

ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳ ವಿವರ ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿರುತ್ತದೆ.

ಆಯೋಗದ ಹೆಸರು	ಪ್ರಾರಂಭದಿಂದ ಜೂನ್ 2025 ರ ಅಂತ್ಯದವರೆಗೆ ದಾಖಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳು	ಪ್ರಾರಂಭದಿಂದ ಜೂನ್ 2025 ರ ಅಂತ್ಯದವರೆಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು	ಪ್ರಾರಂಭದಿಂದ ಪ್ರಸ್ತುತ ಜೂನ್-2025 ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು
ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ (ಮೇಲ್ಮನವಿಗಳು)	66367	57831	8536
ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ (ಫಿರ್ಯಾದುಗಳು)	8622	7385	1237
ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ ಒಟ್ಟು	74989	65216	9773
ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗ (ಫಿರ್ಯಾದುಗಳು)	**251766**	**244519**	**7247**