ಕರ್ನಾಟಕ ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತು

1.	ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಲ್ಲದ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ	:647
2.	ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತಿನ ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರು	:ಶ್ರೀ ಗೋವಿಂದ ರಾಜು (ವಿಧಾನ ಸಭೆಯಿಂದ ಚುನಾಯಿತರಾದವರು)
3.	ಉತ್ತರಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕ	: 18.08.2025
4.	ಉತ್ತರಿಸುವ ಸಚಿವರು	:ಮಾನ್ಯ ಆಹಾರ, ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾನೂನು ಮಾಪನಶಾಸ್ತ್ರ ಸಚಿವರು

ಕ್ರ. ಸಂ	ಪ್ರಶ್ನೆ	ಉತ್ತರ
ಅ)	ಕಳೆದ 05 ವರ್ಷಗಳಿಂದ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯೆಷ್ಟು; ಇದರಲ್ಲಿ ಎಷ್ಟು ಪ್ರಕರಣಗಳು ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿದೆ; ಎಷ್ಟು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ;	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳ ಪರಿಹಾರ ಆಯೋಗ ಹಾಗೂ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳ ಪರಿಹಾರ ಆಯೋಗಗಳಲ್ಲಿ ಕಳೆದ 05 ವರ್ಷಗಳಿಂದ ದಾಖಲಾಗಿರುವ, ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಂಡಿರುವ ಹಾಗೂ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳ ವಿವರವನ್ನು ಅನುಬಂಧ-1 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.
ಆ)	ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಆದೇಶ ಮಾಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಜಾರಿಯಾಗಿವೆಯೇ; (ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು)	ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರ ಆದೇಶವಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಆದೇಶವು ಜಾರಿಯಾದ ಬಗ್ಗೆ ಪಕ್ಷಕಾರರು ಗ್ರಾಹಕ ಆಯೋಗಕ್ಕೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡದ ಹೊರತು ಎಲ್ಲಾ ಆದೇಶಗಳು ಜಾರಿಯಾಗಿವೆ ಎಂಬುದರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯು ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ ಆಯೋಗಗಳಲ್ಲಿ ಆದೇಶವಾಗಿ, ಅದರ ವಿರುದ್ಧ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ ತಡೆಯಾಜ್ಞೆಯಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕ ಆಯೋಗಗಳ ಆದೇಶದ ಕುರಿತು ಅಮಲ್ಜಾರಿ ಅರ್ಜಿ ದಾಖಲಾಗದಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಆಯೋಗಗಳ ಆದೇಶಗಳ ಜಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ ಹಾಗೂ ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗಗಳಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 30.06.2025 ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಫಿರ್ಯಾದುಗಳ ಪೈಕಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಫಿರ್ಯಾದುಗಳು ಅದರ ಜಾರಿ ಸಂಬಂಧ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಹಾಗೂ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಅಮಲ್ಜಾರಿ ಅರ್ಜಿಗಳ ವಿವರವನ್ನು ಅನುಬಂಧ-2 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.
ಇ)	ಶೇ.10 ಕ್ಕೂ ಅಧಿಕ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ಆದೇಶ ಜಾರಿಯಾಗದ ಹಿನ್ನಲೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಆ ಆದೇಶಗಳ ಜಾರಿಗೆ ಪೊಲೀಸರ ಮೊರೆ ಹೋಗುತ್ತಿರುವುದು ಸರ್ಕಾರದ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಿದೆಯೇ;	ಗ್ರಾಹಕರ ಆಯೋಗಗಳ ಆದೇಶವು ಜಾರಿಯಾಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 2019 ರ ಕಲಂ 71 ಅಥವಾ 72 ರಲ್ಲಿ ಕಲ್ಪಿಸಿರುವ ಅವಕಾಶದಂತೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಆಯೋಗಗಳ ಮುಂದೆ ಅಮಲ್ಜಾರಿ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಆಯೋಗಗಳ ಆದೇಶವು ಪಾಲನೆ/ ಜಾರಿಯಾಗದ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರ ಪೊಲೀಸ್ ಮೊರೆ ಹೋಗಲು ಕಾಯ್ದೆಯಲ್ಲಿ ಅವಕಾಶವಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಈ)	ವಸತಿ ನಿವೇಶನದ ಹಾಗೆ ಪ್ಲ್ಯಾಟ್ ನೀಡುವಂತೆ ಆಮಿಷವೊಡ್ಡುವ ಗೃಹ ನಿರ್ಮಾಣ ಸಹಕಾರ ಸಂಘಗಳು, ದೋಷಪೂರಿತ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡಿರುವ ಪ್ರಮುಖ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ವಿರುದ್ಧದ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಹೆಚ್ಚಾಗಿರುವುದು ನಿಜವೇ? (ಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು)	ಹೌದು. ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿವಿಧ ಸೇವಾ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳ ಕುರಿತಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳು ದಾಖಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು, ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ ಹಾಗೂ ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗಗಳಲ್ಲಿನ ವಸತಿ/ನಿವೇಶನ/ಪ್ಲಾಟ್ ಕುರಿತಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ವಿವರವು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ವಿರುದ್ಧದ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಹೆಚ್ಚಾಗಿದ್ದು, ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅನುಬಂಧ-3 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ವಸತಿ/ನಿವೇಶನ ಹಾಗೂ ಪ್ಲಾಟ್ ಕುರಿತಂತೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಮಾಹಿತಿ/ದತ್ತಾಂಶ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಹಾಗೂ ದೋಷಪೂರಿತ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡಿರುವ ಪ್ರಮುಖ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಹೆಚ್ಚಾಗಿರುವುದರ ಕುರಿತಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳಲ್ಲಿ ಆಯಾ ಸೇವಾಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಕರಣಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವರ್ಗಾವಾರು ಮಾಹಿತಿ/ದತ್ತಾಂಶ ಲಭ್ಯವಿದ್ದು, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಕುರಿತಾಗಿಯೇ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಮಾಹಿತಿ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಸಂಖ್ಯೆ: ಇ-ಆನಾಸ 97 ಸಲಫ 2025 (1867117)

(ಕೆ.ಹೆಚ್. ಮುನಿಯಪ್ಪ)
ಆಹಾರ, ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು
ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಹಾಗೂ
ಕಾನೂನು ಮಾಪನಶಾಸ್ತ್ರ, ಸಚಿವರು

ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಲ್ಲದ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ: 647

ಅನುಬಂಧ-1

ಆಯೋಗದ ಹೆಸರು	ವರ್ಷ	ದಾಖಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳು	ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು	ನಮೂದಿಸಿರುವ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು
ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ (ಮೇಲ್ಮನವಿಗಳು)	2021	1145	888	257
	2022	2549	1731	818
	2023	2495	969	1526
	2024	3379	565	2814
	2025	967	33	934
	ಒಟ್ಟು	**10535**	**4186**	**6349**
ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ (ಫಿರ್ಯಾದುಗಳು)	2021	102	56	46
	2022	238	137	101
	2023	117	47	70
	2024	96	8	88
	2025	29	3	26
	ಒಟ್ಟು	**582**	**251**	**331**
ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗಗಳು (ಒಟ್ಟು 33)	2021	5755	5631	124
	2022	6170	5965	205
	2023	7231	6625	606
	2024	8232	5341	2891
	2025	3569	386	3183
	ಒಟ್ಟು	**30957**	**23948**	**7009**

ಅನುಬಂಧ-2

ರಾಜ್ಯ/ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗ	ಇತ್ಯರ್ಥ ವಾಗಿರುವ ಫಿರ್ಯಾದುಗಳು	ಗ್ರಾಹಕರ ಪರ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು	ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಅಮಲ್ಜಾರಿ ಅರ್ಜಿಗಳು	ಇತ್ಯರ್ಥ ವಾಗಿರುವ ಅಮಲ್ಜಾರಿ ಅರ್ಜಿಗಳು	ಬಾಕಿ ಯಿರುವ ಅಮಲ್ಜಾರಿ ಅರ್ಜಿಗಳು
ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ (ಫಿರ್ಯಾದು)	7385	4084	1805	1205	600
ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗ (ಫಿರ್ಯಾದು)	244519	144133	65567	55306	10261

ಅನುಬಂಧ-3

ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ/ ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗ	ದಿನಾಂಕ: 30.06.2025 ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಒಟ್ಟು ಪ್ರಕರಣಗಳು	ದಿನಾಂಕ: 30.06.2025 ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಒಟ್ಟು ಪ್ರಕರಣಗಳು	ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಹಾಗೂ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಒಟ್ಟು ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ವಸತಿ/ನಿವೇಶನ/ಪ್ಲಾಟ್ ಕುರಿತುಂತೆ	
			ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು	ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು
ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ:				
ಮೇಲ್ಮನವಿಗಳು	66637	57831	11290	9671
ಫಿರ್ಯಾದುಗಳು	8622	7385	4111	3079
ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗ				
ಫಿರ್ಯಾದುಗಳು	251766	244519	24426	23785