ಕರ್ನಾಟಕ ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತು

1.	ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಲ್ಲದ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ:	999
2.	ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತಿನ ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರು:	ಶ್ರೀ. ಡಿ.ಟಿ. ಶ್ರೀನಿವಾಸ್ (ಡಿ.ಟಿ.ಎಸ್) (ಶಿಕ್ಷಕರ ಕ್ಷೇತ್ರ)
3.	ಉತ್ತರಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕ:	15.12.2025
4.	ಉತ್ತರಿಸುವ ಸಚಿವರು:	ಮಾನ್ಯ ಆಹಾರ, ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾನೂನು ಮಾಪನಶಾಸ್ತ್ರ ಸಚಿವರು

ಕ್ರ ಸಂ	ಪ್ರಶ್ನೆ	ಉತ್ತರ
(ಅ)	ಕಳೆದ 03 ವರ್ಷಗಳಿಂದ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೂ ಗ್ರಾಹಕರು ನ್ಯಾಯಾಲಯದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಎಷ್ಟು; ಇದರಲ್ಲಿ ಎಷ್ಟು ಪ್ರಕರಣಗಳು ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿದೆ; ಎಷ್ಟು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ;	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳ ಪರಿಹಾರ ಆಯೋಗ ಹಾಗೂ ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗಗಳಲ್ಲಿ ಕಳೆದ 03 ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ (2022ನೇ ಸಾಲಿನಿಂದ ದಿನಾಂಕ: 31.10.2025 ರವರೆಗೆ) ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಹಾಗೂ ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಹಾಗೂ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು **ಅನುಬಂಧ-1** ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.
(ಆ)	ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಆದೇಶ ಮಾಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಜಾರಿಯಾಗಿದೆಯೇ?	ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರ ಆದೇಶವಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಆದೇಶವು ಜಾರಿಯಾದ ಬಗ್ಗೆ ಪಕ್ಷಕಾರರು ಗ್ರಾಹಕ ಆಯೋಗಕ್ಕೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡದ ಹೊರತು ಎಲ್ಲಾ ಆದೇಶಗಳು ಜಾರಿಯಾಗಿವೆ ಎಂಬುದರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕೆಲವು ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಪಕ್ಷಕಾರರೇ ತಮ್ಮ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಆದೇಶ ಜಾರಿ ಕುರಿತು ಕ್ರಮವಹಿಸಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಆ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಆದೇಶ ಜಾರಿಯಾಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ತಿಳಿದು ಬರುವುದಿಲ್ಲ ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ ಹಾಗೂ ಜಿಲ್ಲಾ ಅಯೋಗಗಳಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 31.10.2025 ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಫಿರ್ಯಾದುಗಳ ಪೈಕಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಫಿರ್ಯಾದುಗಳು ಅದರ ಜಾರಿ ಸಂಬಂಧ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಹಾಗೂ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಅಮಲ್ಜಾರಿ ಅರ್ಜಿಗಳ ವಿವರವನ್ನು **ಅನುಬಂಧ-2** ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ
(ಇ)	ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳಾವುವು? (ವಿವರವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು)	ಗ್ರಾಹಕರ ಆಯೋಗಗಳಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 31.10.2025 ರವರೆಗೆ ದಾಖಲಾಗಿರುವ, ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಹಾಗೂ ಬಾಕಿಯಿರುವ ವರ್ಗಾವಾರು ಫಿರ್ಯಾದು (ದೂರು) ಪ್ರಕರಣಗಳ ಅಂಕಿ-ಅಂಶಗಳ ವಿವರವನ್ನು **ಅನುಬಂಧ-3 ರಲ್ಲಿ** ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸಂಖ್ಯೆ: ಆನಾಪ 152 ಸಲಫ 2025 (1981749)

(ಕೆ.ಹೆಚ್. ಮುನಿಯಪ್ಪ)
ಆಹಾರ, ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು
ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಹಾಗೂ
ಕಾನೂನು ಮಾಪನಶಾಸ್ತ್ರ ಇಲಾಖೆ.

ಅನುಬಂಧ-1

ರಾಜ್ಯ/ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗ	2022			2023		
	ದಾಖಲು	ಇತ್ಯರ್ಥ	ಬಾಕಿ	ದಾಖಲು	ಇತ್ಯರ್ಥ	ಬಾಕಿ
ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ (ದೂರುಗಳು)	239	143	96	117	52	65
ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ (ಮೇಲ್ಮನವಿ)	2549	1774	775	2495	1029	1466
ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗ (ದೂರುಗಳು)	6170	6026	144	7231	6826	405

ರಾಜ್ಯ/ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗ	2024			2025 (31.10.2025 ರವರೆಗೆ)		
	ದಾಖಲು	ಇತ್ಯರ್ಥ	ಬಾಕಿ	ದಾಖಲು	ಇತ್ಯರ್ಥ	ಬಾಕಿ
ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ (ದೂರುಗಳು)	96	14	82	116	04	112
ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ (ಮೇಲ್ಮನವಿ)	3379	772	2607	1585	70	1515
ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗ (ದೂರುಗಳು)	8232	6527	1705	6526	1626	4900

ಅನುಬಂಧ-2

ರಾಜ್ಯ/ ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗ	ಇತ್ಯರ್ಥ ವಾಗಿರುವ ಒಟ್ಟು ದೂರುಗಳು (31.10.2025 ರವರೆಗೆ)	ಗ್ರಾಹಕರ ಪರ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ದೂರುಗಳು (31.10.2025 ರವರೆಗೆ)	ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಅಮಲ್ಜಾರಿ ಅರ್ಜಿಗಳು (31.10.2025 ರವರೆಗೆ)	ಇತ್ಯರ್ಥ ವಾಗಿರುವ ಅಮಲ್ಜಾರಿ ಅರ್ಜಿಗಳು (31.10.2025 ರವರೆಗೆ)	ಬಾಕಿಯಿರುವ ಅಮಲ್ಜಾರಿ ಅರ್ಜಿಗಳು (31.10.2025 ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ)
ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ (ದೂರುಗಳು)	7483	4150	1832	1223	609
ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗ (ದೂರುಗಳು)	247299	145838	67653	57397	10256

ಅನುಬಂಧ-3

ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ

ಕ್ರ ಸಂ	ಪ್ರಕರಣಗಳ ವರ್ಗ	ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣ	ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು	ಬಾಕಿಯಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು
1	ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್	543	530	13
2	ರೈಲ್ವೇ	12	10	02
3	ಏರ್‌ಲೈನ್ಸ್	11	11	--
4	ವಿಮೆ	976	936	40
5	ದೂರವಾಣಿ	--	--	--
6	ಅಂಚೆ	01	01	--
7	ವಸತಿ	4137	3159	978
8	ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ	--	--	--
9	ವೈದ್ಯಕೀಯ	380	193	187
10	ಗೃಹೋಪಯೋಗಿ ವಸ್ತುಗಳು	04	02	02
11	ಶಿಕ್ಷಣ	01	01	--
12	ಸಾರಿಗೆ	14	14	--
13	ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್	--	--	--
14	ಇತರೆ	2631	2626	05
	ಒಟ್ಟು	**8710**	**7483**	**1227**

ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗಗಳು

ಕ್ರ ಸಂ	ಪ್ರಕರಣಗಳ ವರ್ಗ	ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣ	ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು	ಬಾಕಿಯಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು
1	ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್	32647	31351	1296
2	ರೈಲ್ವೇ	844	816	28
3	ಏರ್‌ಲೈನ್ಸ್	1230	1153	77
4	ವಿಮೆ	48248	46153	2095
5	ದೂರವಾಣಿ	5780	5730	50
6	ಅಂಚೆ	1878	1842	36
7	ವಸತಿ	24683	23956	727
8	ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ	7456	7331	125
9	ವೈದ್ಯಕೀಯ	3383	3108	275
10	ಗೃಹೋಪಯೋಗಿ ವಸ್ತುಗಳು	10675	10193	482
11	ಶಿಕ್ಷಣ	3443	3379	64
12	ಸಾರಿಗೆ	3189	3091	98
13	ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್	151	55	96
14	ಇತರೆ	111116	109141	1975
	ಒಟ್ಟು	**254723**	**247299**	**7424**