ಕರ್ನಾಟಕ ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತು

1.	ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಲ್ಲದ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ	:	138
2.	ಮಾನ್ಯ ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರು	:	ಶ್ರೀ ಐವನ್ ಡಿ'ಸೋಜಾ (ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಹೊಂದಿದವರು)
3.	ಉತ್ತರಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕ	:	10.07.2018
4.	ಉತ್ತರಿಸುವ ಸಚಿವರು	:	ಮಾನ್ಯ ಆಹಾರ, ನಾಗರೀಕ ಸರಬರಾಜು, ಗ್ರಾಹಕ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಮಾಪನಶಾಸ್ತ್ರ, ಅಲ್ಪಸಂಖ್ಯಾತರ ಕಲ್ಯಾಣ ಮತ್ತು ವಕ್ಫ್ ಹಾಗೂ ಹಜ್ ಇಲಾಖಾ ಸಚಿವರು.

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಪ್ರಶ್ನೆ	ಉತ್ತರ
ಅ)	ಅಂತರಜಾಲ ಮುಖಾಂತರ ಖರೀದಿಸುವ ವಸ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೋಸ ಆಗುತ್ತಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಸರ್ಕಾರ ಕೈಗೊಂಡಕ್ರಮಗಳೇನು; ಇದುವರೆಗೆ ಎಷ್ಟು ಪ್ರಕರಣಗಳು ದಾಖಲಾಗಿವೆ; ವಿಧಿಸಿದ ದಂಡ ಎಷ್ಟು; (ವಿವರ ನೀಡುವುದು)	ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣೆ ಕಾಯ್ದೆ, 1986 ಹಾಗೂ ರಾಜ್ಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣೆ ನಿಯಮಗಳು, 1988 ರನ್ವಯ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಯೋಗವು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಜಿಲ್ಲಾವಾರು ದಾಖಲಾದ ಹಾಗೂ ವಿಲೇವಾರಿಯ ಪ್ರಕರಣ ಮಾಹಿತಿಯ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿದೆ. ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ ಮತ್ತು ಜಿಲ್ಲಾ ವೇದಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ರೂ.15,78,796/- ಗಳ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಿದೆ.
ಆ)	2015-16, 2016-17 ಮತ್ತು 2017-18 ರಲ್ಲಿ ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ ಜಿಲ್ಲೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಷ್ಟು ಪ್ರಕರಣಗಳು ದಾಖಲಾಗಿವೆ; ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಂಡ ಪ್ರಕರಣಗಳೆಷ್ಟು;	ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ ಜಿಲ್ಲೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ವಿವರ: ವರ್ಷ | ದಾಖಲಾತಿ | ವಿಲೇವಾರಿ | ಬಾಕಿ 2015-16 | 435 | 361 | 652 2016-17 | 408 | 398 | 662 2017-18 | 347 | 575 | 434 2018-19 (31-05-2018 ರವರೆಗೆ) | 113 | 162 | 385
ಇ)	ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ ಜಿಲ್ಲೆಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ನೀಡುವುದಾಗಿ ಸರ್ಕಾರ ಭರವಸೆ ನೀಡಿದ್ದು, ಇದು ಯಾವ ಹಂತದಲ್ಲಿದೆ; (ವಿವರ ನೀಡುವುದು)	ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ ಜಿಲ್ಲೆಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬೆಂಚ್‌ನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ದಿನಾಂಕ 24.10.2016 ರಿಂದ ರಚಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ದಿನಾಂಕ 05.01.2018 ರಂದು ಸದರಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬೆಂಚ್‌ನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಕಡಿಮೆಯಾದ ಪ್ರಯುಕ್ತ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.
ಈ)	ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾಯ್ದೆ ಮತ್ತು ಹಕ್ಕುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಕೊರತೆ ಇದ್ದು, ಈ ಬಗ್ಗೆ ಸರ್ಕಾರ ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳೇನು; (ವಿವರ ನೀಡುವುದು) ಮಾಲ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಫಲಕಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು ಸರ್ಕಾರ ಕ್ರಮಕೈಗೊಳ್ಳುವುದೇ; ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೋಸ ಆಗುವುದನ್ನು ತಡೆಯಲು ಎಲ್ಲಾ ಮಾಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರ ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದೇ; (ವಿವರ ನೀಡುವುದು)	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳ ಪರಿಹಾರ ಆಯೋಗದಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ಜಿಲ್ಲಾ ವೇದಿಕೆಗಳಿಗೆ ಈಗಾಗಲೇ ಸುತ್ತೋಲೆ ಹೊರಡಿಸಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕ ಕಾಯ್ದೆ ಬಗ್ಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಲು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಆಹಾರ ಮತ್ತು ನಾಗರೀಕ ಸರಬರಾಜು ಇಲಾಖೆ ವತಿಯಿಂದ ಜರುಗುವ ಗ್ರಾಹಕರ ದಿನಾಚರಣೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಲು ಜಾಗೃತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಆಯೋಜಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಮಾಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರ ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಉದ್ದೇಶ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

ಸಂಖ್ಯೆ: ಆನಾಸ 70 ಸಲಫ 2018

(ಬಿ.ಜೆಡ್. ಜಮೀರ್ ಅಹ್ಮದ್ ಖಾನ್)
ಆಹಾರ, ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು, ಗ್ರಾಹಕ
ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಮಾಪನಶಾಸ್ತ್ರ,
ಅಲ್ಪಸಂಖ್ಯಾತರ ಕಲ್ಯಾಣ ಮತ್ತು ವಕ್ಫ್ ಹಾಗೂ
ಹಜ್ ಇಲಾಖಾ ಸಚಿವರು

ದಿನಾಂಕ 70 ಜುಲೈ 2018

ಅನುಬಂಧ

ಮಾನ್ಯ ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ ಸದಸ್ಯರಾದ ಶ್ರೀ ಐವನ್ ಡಿ'ಸೋಜಾ (ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಹೊಂದಿದವರು) ಇವರ ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿನ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ 138ಕ್ಕೆ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ 'ಅ'ಗೆ ಮಾಹಿತಿ

ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ ಮತ್ತು ಜಿಲ್ಲಾ ವೇದಿಕೆಗಲ್ಲಿ ಅಂತರ್ಜಾಲ ಮುಖಾಂತರ ಖರೀದಿಸುವ ವಸ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೋಸ ಮಾಡುವ ಬಗ್ಗೆ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳ ವಿವರ

ಕ್ರ.ಸಂ.	ಜಿಲ್ಲೆಗಳ ಹೆಸರು	ದಾಖಲಾತಿ	ವಿಲೇವಾರಿ	ಬಾಕಿ
1	ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ	04	---	04
2	ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ	130	75	55
3	ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾ.			
4	ಚಿತ್ರದುರ್ಗ	03	02	01
5	ದಾವಣಗೆರೆ	02	02	---
6	ಕೋಲಾರ	---	---	---
7	ಶಿವಮೊಗ್ಗ	---	---	---
8	ತುಮಕೂರು	09	09	---
9	ಚಾಮರಾಜನಗರ	---	---	---
10	ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು	---	---	---
11	ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	15	13	02
12	ಹಾಸನ	01	---	01
13	ಕೊಡಗು	---	---	---
14	ಮಂಡ್ಯ	05	04	01
15	ಮೈಸೂರು	19	13	06
16	ಉಡುಪಿ	---	---	---
17	ಬಾಗಲಕೋಟೆ	01	---	01
18	ಬೆಳಗಾವಿ	06	05	01
19	ವಿಜಯಪುರ	---	---	---
20	ಧಾರವಾಡ	07	06	01
21	ಗದಗ	---	---	---
22	ಹಾವೇರಿ	02	01	01
23	ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	17	12	05
24	ಕಲಬುರ್ಗಿ	03	---	03
25	ರಾಯಚೂರು	03	02	01
26	ಯಾದಗಿರಿ	---	---	---
27	ಕೊಪ್ಪಳ	06	05	01
28	ಬಳ್ಳಾರಿ	05	05	00
29	ಬೀದರ್	02	02	---
30	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	---	---	---
31	ರಾಮನಗರ	---	---	---
	ಒಟ್ಟು	**240**	**156**	**84**